

Es política de GALLASTEGI, S.L. satisfacer las expectativas y necesidades de todas las partes interesadas, y en especial de nuestros Clientes en armonía con el objetivo de satisfacción de la propiedad que nos apoya, a través de un personal cualificado y motivado, cumpliendo así mismo con la legalidad vigente en materia de Seguridad y Salud de las personas.

En síntesis, la política de la calidad de GALLASTEGI, S.L. se basa en los siguientes principios:

- 1. EL CLIENTE es el elemento esencial y la razón de ser de nuestra empresa. Por lo tanto, conocer sus necesidades y sus juicios es fundamental para nosotros, sólo así podremos satisfacerle.**
- 2. El activo más valioso con que cuenta la empresa es su PERSONAL empleado, por ello es misión de cada responsable facilitar a su personal la formación adecuada para el desarrollo de su actividad, facilitándole así mismo la información sobre los resultados que afectan a su desempeño y garantizando también las condiciones adecuadas de seguridad en el trabajo.**
- 3. LA MEJORA CONTINUA, en todas las áreas, es la única garantía de supervivencia. Nuestro objetivo es reducir los errores eliminando las causas que los producen introduciendo esquemas preventivos. Para ello, esta dirección ha establecido objetivos cuantificables y realizará el seguimiento de su evolución a través del Comité de Calidad, estableciendo las acciones oportunas.**
- 4. NUESTROS PROVEEDORES contribuyen de forma valiosa en ayudarnos a satisfacer las necesidades del Cliente. Su contribución es clave para alcanzar el éxito en los mercados de hoy y de mañana. Por ello nuestra actitud hacia ellos debe siempre ser de total honestidad y franqueza.**
- 5. Para asegurar la repetitividad en las correctas formas de hacer de la organización, GALLASTEGI S.L., dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad documentado y actualizado, que describe con la precisión necesaria todas las actividades a realizar y que son el soporte fundamental de la organización.**

La Dirección se compromete a proporcionar todos los medios necesarios para implantar y desarrollar el Sistema y atender cualquier demanda o sugerencia de nuestros trabajadores encaminada hacia tal fin.

Con el objeto de que esta Política de Gestión sea adecuada al propósito de la organización, ésta es el marco de referencia utilizado para establecer y revisar los objetivos de gestión, cuyas líneas de actuación básicas se definen a continuación:

- Minimizar los riesgos a los que se enfrenta nuestra organización.**
- Potenciar las oportunidades que se nos presentan.**
- Satisfacer en todo momento a nuestros clientes cumpliendo los estándares de calidad acordados con ellos.**

27-07-2018

El Gerente